

FORMULARZ REKLAMACYJNY**Przedmiot reklamacji**

Symbol i nazwa towaru

Numer dokumentu zakupu (nr FV lub paragonu)

Data zakupu towaru

Data stwierdzenia uszkodzenia/wady

Powód reklamacji: opis wad, uszkodzeń, usterek**Dane klienta**

Imię i nazwisko

Numer telefonu

E-mail

Adres korespondencyjny

Dane pojazdu*wypełnić w przypadku części i akcesoriów montowanych w pojeździe*

Marka

Model

Pojemność

Rok produkcji

Oczekiwania rozpatrzenia reklamacji: wymiana naprawa zwrot pieniędzy*

Nr rachunku bankowego*

Decyzja w sprawie złożonej reklamacji*

*Wypełnia F.H.U Mxlife

.....
Data i podpis rozpatrującego reklamację

Potwierdzam odbiór reklamowanego towaru:

 towar naprawiony towar nienaprawiony zwrot środków w wysokości: nowy towar.....
Data i podpis składającego reklamację**Ogólne warunki dotyczące reklamacji:**

1. Zgłaszający reklamację winien dostarczyć towar wraz ze wszystkimi ww. dokumentami na własny koszt.
2. W przypadku odrzucenia reklamacji, zgłaszający reklamację pokrywa koszty zwrotu uszkodzonego towaru do nadawcy, zgodnie z regulaminem sklepu.
3. Do formularza należy dołączyć kopię oryginalnego dowodu zakupu towaru przez konsumenta.
4. W przypadku braku ww. dokumentów, reklamacje nie będą rozpatrywane do czasu ich dostarczenia.
5. Dostarczony do reklamacji towar powinien być w stanie umożliwiającym wykonanie diagnostyki.
6. Reklamacji nie podlegają towary, które w wyniku ich użytkowania zostały naturalnie zużyte, uszkodzone mechanicznie, uszkodzone wskutek nieprawidłowej konserwacji, źle dopasowane do wymiaru ciała, zamontowane w pojeździe, do którego nie były przeznaczone.